VFUKS

Verband freier unabhängiger
Kindertagesstätten Stuttgart

Kita-Qualität hat viele Gesichter

Aktionswoche
vom 4. bis 11. Juni 2018

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

Kindertagesstätten sind einer der Grundsteine für Bildungserfolg und gesellschaftliche Teilhabe. In ihnen werden Kinder unabhängig von ihrer sozialen Herkunft altersgemäß gefördert. Die freien Träger tragen mit ihren wertvollen pädagogischen Konzepten zur Vielfalt in der Trägerlandschaft bei. Sie sind ein wichtiger Baustein bei der Wahlfreiheit der Eltern, welches Betreuungskonzept auf ihr Kind passt.

Mit dem Motto „Kita-Qualität hat viele Gesichter“ greift Ihre „Woche der freien Träger“ ein aktuell heiß diskutiertes und wichtiges Thema auf. Qualität ist gerade in der frühkindlichen Bildung das A und O. Nur eine qualitativ hochwertige frühkindliche Bildung schafft es, soziale Unterschiede auszugleichen und Sprachprobleme aufzufangen. Es geht darum, Kindern soziale Kompetenzen und Werte zu vermitteln und sich dabei individuell am Kind zu orientieren und die Eltern nicht zu vergessen. Viele ‚Gesichter‘ sind dabei beteiligt, Qualität in den Kitas zu ermöglichen und umzusetzen und sind ein Beweis unserer vielfältigen, interkulturellen Gesellschaft. Gerade dort gehen Kinder mit allen Gemeinsamkeiten und Unterschieden so selbstverständlich um – dies sollen sie sich für ihre Zukunft bewahren.

Qualitätsförderung in den Kindertagesstätten ist deswegen auch ein großes Anliegen der Landesregierung. In den vergangenen Jahren haben sich die Mittel für frühkindliche Bildung kontinuierlich vervielfacht. Waren es im Jahr 2010 noch 109 Millionen Euro, wuchs diese Summe bis 2017 auf 824 Millionen Euro an. Im Jahr 2019 sind 1,02 Milliarden Euro eingeplant.

Auch die Sprachförderung wurde weiter ausgebaut und weiterentwickelt. Mit dem „Pakt für gute Bildung und Betreuung“, der im Koalitionsvertrag verankert ist, wird die Qualitätsentwicklung in den Kitas weiterhin eines der wichtigsten Themen bleiben.

Hierbei fällt auch den freien Trägern eine wichtige Rolle zu. Mit innovativen, flexiblen Angeboten sorgen sie dafür, dass sich unsere Kinder durch gemeinsames Aufwachsen und Teilhabe - ohne Blick auf ihre soziale Herkunft - zu lebensbejahenden, selbstständigen und gemeinschaftsfähigen Personen entwickeln.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen eine interessante, bereichernde und erfolgreiche Veranstaltungswoche mit vielen guten Begegnungen.

Brigitte Lösch MdL

VORSITZENDE DES AUSSCHUSSES FÜR KULTUS, JUGEND UND SPORT DES LANDTAGS VON BADEN-WÜRTTEMBERG

Sehr geehrte Damen und Herren,

liebe Akteurinnen und Akteure im Bereich der frühen Bildung, Erziehung und Betreuung,

„Kita-Qualität hat viele Gesichter“: So lautet 2018 das Motto der Woche der freien Träger des VFUKS – Verband freier unabhängiger Kindertagesstätten Stuttgart.

14 Kita-Träger haben sich im VFUKS zusammengeschlossen. Sie führen in Stuttgart insgesamt rund 50 Kindertagesstätten für über 3.000 Kinder. Was allen Trägern und Einrichtungen gemeinsam ist? Sie stehen für hohe Kita-Qualität. Und sie setzen dabei unterschiedliche inhaltliche Schwerpunkte.

Die Woche der freien Träger, die 2018 zum vierten Mal stattfindet, gibt Einblicke in die Kita-Qualitäts-Themen, mit denen sich die unterschiedlichen Kindertagesstätten im VFUKS aktuell besonders beschäftigen.

Im Verlauf der Aktionswoche finden 15 verschiedene Workshops, Seminare, Vorträge und eine Ausstellung statt. Pädagogische Fach- und Führungskräfte, Eltern sowie Interessierte aus Politik und Verwaltung erhalten die Gelegenheit, ganz unterschiedliche Aspekte von Kita-Qualität näher kennenzulernen und zu diskutieren.

Mit den Überschriften „In der Kita leben & lernen“, „In der Kita arbeiten“ und „Rahmenbedingungen für Kitas gestalten“ haben wir drei große Qualitätsfelder definiert. Es geht um Qualität in der pädagogischen Konzeption und um eine gute Praxis im Kita-Alltag. Es geht um Arbeitsbedingungen in Kitas sowie Wege in den Erzieherinnen- und Erzieherberuf. Und es geht darum, wie alle Akteurinnen und Akteure gemeinsam gute Strukturen schaffen, damit sich die Kinderbetreuungsangebote in Stuttgart bedarfsgerecht weiterentwickeln können.

Eine wichtige Voraussetzung für gute Kita-Qualität ist die Qualität der Träger von Kindertagesstätten. Gute Kita-Qualität entsteht durch einzelne gute Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Zielorientiert und trägerweit gesteuert werden kann sie jedoch nur durch gute Träger-Qualität. Darum wird am Ende der Aktionswoche auch die Frage „Was bedeutet Träger-Qualität?“ aufgegriffen und diskutiert.

Erfolgreich wird unsere Woche der freien Träger dann, wenn Sie mitmachen: Bringen Sie sich, Ihre Sichtweise und Ihre Ideen ein! Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen.

Waltraud Weegmann

VORSITZENDE DES VORSTANDS VFUKS

4. Juni 2018

17:00 – 20:00 Uhr

Auftaktveranstaltung in Kooperation mit dem VPK Baden-Württemberg e.V.: Kita-Qualität aus Kindersicht - Was macht eine Kita für Kinder zu einer guten Kita? (Bastian Walther, Alice-Salomon-Hochschule Berlin / DESI — Institut für Demokratische Entwicklung und Soziale Integration)

Rund 80 Vier- bis Sechsjährige haben den Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftlern gezeigt, was sie an ihrer Einrichtung besonders mögen. Damit waren die Kinder zentrale Akteure der Studie und keine Objekte, sondern im und am Forschungsprozess partizipierende Subjekte. Bastian Walther, Co-Autor der Studie „Kita- Qualität aus Kindersicht“, stellt die wichtigsten Ergebnisse vor, die aus von Kindern durchgeführten Kita-Führungen, Gruppendiskussionen, Beobachtungsprotokollen, Videoaufnahmen und Mal-Interviews generiert wurden. Ein zentrales Ergebnis: Kita-Kinder wissen intuitiv sehr genau, was sie für ein gutes Aufwachsen brauchen. Die Erwachsenen in den Einrichtungen sollten deshalb nicht stellvertretend für sie handeln, sondern die Kinder ernst nehmen und direkt an Entscheidungen beteiligen.

VERANSTALTUNGSORT Rudolfs Restaurant und Café, Rotebühlplatz 28, 70173 Stuttgart

VERANSTALTER VFUKS – Verband freier unabhängiger Kindertagesstätten Stuttgart

ANMELDUNG info@vfuks.de

5. Juni 2018

16:00 – 18:00 Uhr

Wir geben unser Bestes! Was bedeutet Qualität und Qualitätssicherung in der Kindertagesbetreuung

Was bedeutet Qualität?
Sich immer wieder neue Ziele setzen, die passenden Maßnahmen zur Verbesserung vereinbaren und diese stetig zu kontrollieren und zu evaluieren.
Viele Wege führen nach Rom – das besagt nicht nur ein Sprichwort sondern genau so ist es auch bei der Qualitätssicherung. Wir zeigen auf, wie wir Qualität in unseren Kitas leben.

ZIELGRUPPE Pädagogische Fach- und Führungskräfte

VERANSTALTUNGSORT Himpelchen & Pimpelchen, Katzenbachstr.80, 70563 Stuttgart

VERANSTALTER Himpelchen & Pimpelchen

ANMELDUNG info@him-pim.de

16:30 – 19:10 Uhr

Unser Bild vom Kind - Haltung zum Kind mit dem Team erarbeiten

Welche individuelle Haltung zum Kind hat jedes Team-Mitglied; Welcher Konsens entwickelt sich daraus; Was uns im Team wichtig ist zum Thema ; Was sind die Bedürfnisse des Kindes; Was für Konsequenzen ergeben sich aus den Bedürfnissen des Kindes in Bezug auf unsere Haltung; Wie kann ein Leitbild dazu aussehen; Was bedeutet dies für unser alltägliches pädagogisches Handeln

ZIELGRUPPE Pädagogische Fachkräfte

VERANSTALTUNGSORT educcare Bildungskindertagesstätte Zuffenhausen, Tulpenapfelweg, 70437 Stuttgart

VERANSTALTER educcare Bildungskindertagesstätten gGmbH

ANMELDUNG anne.groschwald@educcare.de

5. Juni 2018

17:30 – 19:00 Uhr

Interkulturelle Teams erfolgreich führen – (Wie) geht das?

Vortrag unter Einbindung der Teilnehmer

ZIELGRUPPE (Angehende) Führungskräfte, Fachberatungen, Pädagogische Fachkräfte mit Anleiterfunktion

VERANSTALTUNGSORT Kita belle etage, Heilbronner Straße 397, 4.OG, Stuttgart-Feuerbach

VERANSTALTER Polifant gGmbH

ANMELDUNG info@polifant.com

18:00 – 19:00 Uhr

„Von Struwelpeter bis Prinzessin Pfiffigunde: Das Bild vom Kind im Wandel der Zeit

Ausstellungseröffnung zum Thema „Das Bild des Kindes im Wandel der Zeit“. Die Veranstaltung beginnt um 18:00 Uhr mit einer Einführung in die Ausstellung. Beim anschließenden Rundgang begeben wir uns auf die Spuren veränderter Pädagogik in unterschiedlichen Lebenswelten der Kinder im Wandel der Zeit. Nach diesen Eindrücken haben Sie die Möglichkeit bei einem kleinen Imbiss mit den anderen Gästen ins Gespräch zu kommen. Parallel dazu haben Sie auch die Möglichkeit die Kita „Schloßkinder“ kennen zu lernen. Wir freuen uns auf einen anregenden Austausch und Ihren Besuch!

ZIELGRUPPE Eltern, Pädagogische Fachkräfte, Trägervertreter*innen

VERANSTALTUNGSORT Schlosskinder, Schloßstraße 74-76, 70176 Stuttgart

VERANSTALTER pme Familienservice GmbH

ANMELDUNG sandya.opper@familienservice.de

ab 18:00 Uhr

„Wie kann die Qualität einer Kita unter den gegebenen Rahmenbedingungen weiterentwickelt werden?“

Workshop

ZIELGRUPPE Führungskräfte, Pädagogische Fachkräfte

VERANSTALTUNGSORT Kita KiKu Weltenbummler, Hasenstr. 2, 70199 Stuttgart

VERANSTALTER Kinderzentren Kunterbunt gGmbH

ANMELDUNG Kerstin.Hippler@kinderzentren.de

6. Juni 2018

16:00 – 18:00 Uhr

Ich möchte heute gerne tanzen! Gelebter Situationsansatz als Qualitätsmerkmal in der Kita

Die Ausgangsidee des Situationsansatzes ist, dass sich Kinder Erfahrungen, Fertigkeiten, Fähigkeiten und Kenntnisse aneignen. Die ErzieherInnen begeben sich auf Schatzsuche, um konkrete Schlüsselsituationen zu beobachten, aufzugreifen und diese in den Kita-Alltag miteinzuarbeiten. Dabei ist es wichtig, dass reale Situationen geschaffen werden, um lebensnahes Lernen der Kinder zu unterstützen.

ZIELGRUPPE Pädagogische Fach- und Führungskräfte, Eltern

VERANSTALTUNGSORT Himpelchen & Pimpelchen, Hohenfriedbergerstr. 70, 70499 Stuttgart

VERANSTALTER Kindertagesstätten Himpelchen & Pimpelchen gGmbH

ANMELDUNG info@him-pim.de

16:30 – 19:00 Uhr

Bilingualität in der Kindertagesstätte - Herausforderungen an die Fachkräfte

Einblick in die Arbeit einer bilingualen Einrichtung ; Herausforderungen für Kinder, Fachkräfte und Eltern.

ZIELGRUPPE Pädagogische Fachkräfte, Eltern

VERANSTALTUNGSORT educcare Bildungskindertagesstätte Zuffenhausen, Hasenbergstr. 31/2, 70178 Stuttgart

VERANSTALTER educcare Bildungskindertagesstätten gGmbH

ANMELDUNG anne.groschwald@educcare.de

6. Juni 2018

17:00 – 19:00 Uhr

Viele Wege führen in den Erzieher*innenberuf
- Ausbildungsmöglichkeiten für Neu- und Quereinsteiger*innen

„Welche vielfältigen Wege gibt es, um am Ende als Fachkraft in einer Kita tätig zu sein?
Dieser Frage stellt sich die Veranstaltung der FDFP (Freie Duale Fachschule für Pädagogik). Sie gibt Einblicke in die sogenannte praxisintegrierte Ausbildung, die Vorbereitung auf die Schulfremdenprüfung, die Quereinsteiger*innenqualifizierung oder -nachqualifizierung. Praxisnahe Beispiele, dargestellt durch Dozentinnen der Fachschule, werden verdeutlichen was hinter diesen Ausbildungsmöglichkeiten steckt.“

ZIELGRUPPE Potentielle Erzieher*innen, Trägervertreter*innen
VERANSTALTUNGSORT Freie Fachschule für Pädagogik, EG in der Wankelstraße 3, 70563 Stuttgart-Vaihingen
VERANSTALTER Freie Duale Fachschule für Pädagogik
ANMELDUNG info@vfuks.de

20:00 – 22:00 Uhr

Aspekte gesunder und kindgerechter Ernährung in der Kita

Frau Prof. Nanette Ströbele-Benschop wird die Grundlagen einer gesunden Kinderernährung und Gestaltungsmöglichkeiten der Kita-Verpflegung aufzeigen und die Umsetzung dieser in der Speisenauswahl des Wichtelparks erläutern. Ebenso stellt sie ein Beispiel spielerischer Ernährungserziehung anhand des Gartenprojekts vor.

ZIELGRUPPE Eltern, Pädagogische Fachkräfte
VERANSTALTUNGSORT Kindertagesstätte Wichtelpark, Zettachring 7, 70567 Stuttgart
VERANSTALTER Wichtelpark e. V.
ANMELDUNG info@wichtelpark.de

7. Juni 2018

17:30 – 19:00 Uhr

Kindern Demokratie beibringen am Beispiel der Kinderkonferenz

Workshop

ZIELGRUPPE Eltern, Pädagogische Fachkräfte
VERANSTALTUNGSORT Kita belle etage, Heilbronner Straße 397, 4.OG, Stuttgart-Feuerbach
VERANSTALTER Polifant gGmbH
ANMELDUNG info@polifant.com

17:00 – 19:00 Uhr

Inklusive Material- und Raumgestaltung

INKLUSION findet in der Kita seinen Ausdruck auch in der Raumgestaltung und im angebotenen Material. Eine offene und vielfältige Bildungsumgebung ist ein bedeutsames Merkmal qualitätsbewusster Bildungsarbeit. Wir laden ein zu Kitabesichtigung-Vortrag-Workshop.

ZIELGRUPPE Eltern und Pädagogische Fachkräfte
VERANSTALTUNGSORT Kita Rominger, Böheimstrasse 58, S- Süd
VERANSTALTER Krippe und Kindergarten Rominger
ANMELDUNG renkl-evers@romingertagheim.de

7. Juni 2018

18:30 – 20:00 Uhr

Wie stellen sich Kitas für die Zukunft richtig auf?
- Qualitätsentwicklung mit der Onlineplattform TopKita

Die NUBBEK-Studie bescheinigt deutschen Kitas nur mittlere Qualität. Wenige Kitas evaluieren regelmäßig intern und extern ihre Qualität.
Gibt es Alternativen zum Blindflug? Die element-i Kinderhäuser nutzen die TopKita Qualitätsinstrumente und haben so die Qualität stets im Blick. Im TopKita Qualitätsmonitor werden Elternbefragung, Selbstevaluation und externe Fachbeurteilung angeboten und systematisch verglichen – so wird Qualitätssteuerung gut möglich.

ZIELGRUPPE Eltern, Pädagogische Fachkräfte, Trägervertreter*innen
VERANSTALTUNGSORT element-i Kinderhaus FrechDax, Am Hauptbahnhof 7, 70173 Stuttgart
VERANSTALTER Konzept-e für Kindertagesstätten gGmbH
ANMELDUNG elisabeth.kraemer@konzept-e.de

19:00 – 22:00 Uhr

Ermutigende Erziehung - Schritte zu mehr Erziehungskompetenz in Kita und Familienalltag

Ermutigung ist der Schlüssel für eine wertschätzende und respektvolle Beziehung. Mit diesem Fundament gelingt Erziehung. Was ist der Unterschied zwischen Ermutigung und Lob? Wie kann ich standhaft bleiben ohne zu herrschen? Nicht alle Probleme sind unsere Probleme. Diesen Fragen wollen wir nachgehen, um kompetent im Alltag reagieren zu können.

ZIELGRUPPE Eltern und Pädagogische Fachkräfte
VERANSTALTUNGSORT Gospel Forum, Junghansstraße 7-9, 70469 Stuttgart
VERANSTALTER Kindertagesstätte Gospel Forum
ANMELDUNG ibottesch@gospel-forum.de

8. Juni 2018

17:00 – 19:00 Uhr

Ernährung als Qualitätsmerkmal in Kitas

„Sie haben Interesse an gesunder Ernährung in Kindertageseinrichtungen? Wir stellen Ihnen das element-i Ernährungskonzept vor. Dabei im Fokus: ein bewusster und umfassender Umgang mit dem Thema Ernährung.
In unseren Einrichtungen legen wir großen Wert auf das positive Verhältnis zur Ernährung und achten darauf, Kinder von Beginn an als „Experten ihrer eigenen Ernährung“ zu sehen. Unter diesen Voraussetzungen und getreu dem Motto von BeKi – bewusste Kinderernährung – „Fit essen schmeckt“, erläutern wir Ihnen den Zertifizierungsprozess einer Einrichtung.“

ZIELGRUPPE Eltern, Pädagogische Fachkräfte, Trägervertreter*innen
VERANSTALTUNGSORT element-i Kinderhaus Bengelbande, Viereichenweg 37, 70569 Stuttgart
VERANSTALTER Kinder in Stuttgart gGmbH
ANMELDUNG barbara.schmieder@konzept-e.de

11. Juni 2018

15:30 – 16:30 Uhr

Das Bild vom Kind und seine Auswirkungen auf die Pädagogik in der Kinderkrippe heute

Eltern sehr junger Kinder können oft nur erahnen, was der Nachwuchs während des Tages in der Kinderkrippe erlebt. Wie schaffen es die Fachkräfte, auf jedes Kind individuell einzugehen, ihm Geborgenheit, aber auch Explorationsmöglichkeiten zu geben und dem Kind Bildungs- und Entwicklungsbegleiter zu sein? Welche Haltung braucht es als Fundament für das pädagogische Handeln in der Kita? Frau Lempert (Bereichsleitung Kitas Weraheim), nimmt Sie in dieser Stunde mit in die Welt der Kinderkrippe und das ‚Bild vom Kind' wird auch für Nicht-Pädagogen und Nicht-Pädagoginnen greifbar.

ZIELGRUPPE Eltern

VERANSTALTUNGSORT Kita Wichtelstube, Oberer Hoppenlauweg 2, 70174 Stuttgart

VERANSTALTER Weraheim

ANMELDUNG ursula.lempert@weraheim.de

18:30 – 21:00 Uhr

Interaktive Abschlussveranstaltung der Woche der freien Träger 2018

Gute und vielfältige Kita-Qualität kann auch durch einzelne engagierte Mitarbeiter*innen entstehen. Zielorientiert und trägerweit gesteuert werden kann sie jedoch nur durch gute Träger-Qualität. Entwicklung von Kita-Qualität setzt darum hohe Träger-Qualität voraus. Doch was bedeutet Träger-Qualität und welche Voraussetzungen braucht es, um diese gewährleisten zu können?
Diese Frage widmet sich der Keynote-Vortrag von Diplomsozialpädagoge Martin Cramer, Experte für Kleinkindpädagogik mit dem Schwerpunkt Organisationsentwicklung. Danach haben Sie die Möglichkeit das Thema interaktiv mit Trägervertreter*innen und relevanten Akteuren*innen aus Politik und Verwaltung zu diskutieren, um am Ende Antworten darauf zu finden.

ZIELGRUPPE Eltern, Pädagogische Fach- und Führungskräfte, Trägervertreter*innen und Interessierte aus Politik und Verwaltung

VERANSTALTUNGSORT Rudolfs Restaurant und Café, Rotebühlplatz 28, 70173 Stuttgart

VERANSTALTER VFUKS – Verband freier unabhängiger Kindertagesstätten Stuttgart

ANMELDUNG info@vfuks.de

Unsere Mitglieder

educcare Bildungskindertagesstätten
gGmbH
Alter Markt 36-42
50667 Köln
Telefon 0221 466 194 00
Telefax 0221 466 194 99
www.educcare.de

Kindertagesstätte Gospel Forum
Dieselstraße 36
70469 Stuttgart
Telefon 0711 480 405 50
www.kindertagesstätte-gospel-forum.de

Polifant gGmbH
Gotthold-Ege-Straße 26
71229 Leonberg
Telefon 07152 765 992 6
Telefax 07152 765 992 1
info@polifant.com
www.polifant-stuttgart.de

Seepferdchen Kita GmbH
Seepferdchen Kinderkrippen
Bruderhofstraße 18
81371 München
Telefon 089 189 413 4-0
Telefax 089 189 413 410
kontakt@seepferdchen-kita.de
www.seepferdchen-kita.de

Kindertagesstätten
Himpelchen & Pimpelchen gGmbH
Regerstraße 19
70195 Stuttgart
Telefon 0711 658 151 0
Telefax 0711 658 151 22
info@him-pim.de
www.him-pim.de

Kinderzentren Kunterbunt gGmbH
Carl-Schwemmer-Straße 9
90427 Nürnberg
Telefon 0911 470 508 10
Telefax 0911 470 508 129
www.kinderzentren.de

Krippe und Kindergarten Rominger
Böheimstraße 58
70199 Stuttgart
Telefon 0711 933 068 0
info@romingertagheim.de
www.romingertagheim.de

Weraheim
Oberer Hoppenlauweg 2
70174 Stuttgart
Telefon 0711 162 630
Telefax 0711 162 633 5
www.weraheim.de

Kinder in Stuttgart gGmbH
Wankelstraße 1
70563 Stuttgart
Telefon 0711 656 960 10
Telefax 0711 656 960 98
info@kind-e-v.de
info@kinder-in-stuttgart.de
www.kinder-in-stuttgart.de

Galileo Bildungshaus gGmbH
Alexanderstr. 22
70184 Stuttgart
Telefon 0711 5118 9475
info@galileo-grundschule.de
www.galileo-grundschule.de

Werkids Stuttgart-Münster UG
Kita Himmelwerk
Nagoldstraße 57
70376 Stuttgart
Telefon 0711 849 675 50
Telefax 0622 490 225 20
www.kita-himmelwerk.de

Kindertagesstätte Wichtelpark e. V.
Zettachring 7
70567 Stuttgart
Telefon 0711 469 182 84
Telefax 0711 469 182 83
www.wichtelpark.de

Konzept-e für Kindertagesstätten gGmbH
Wankelstraße 1
70563 Stuttgart
Telefon 0711 656 960 10
Telefax 0711 656 960 98
info@konzept-e.de
www.konzept-e.de

pme Familienservice GmbH
Heilbronner Straße 190
70191 Stuttgart
Telefon 0711 912 917 10
Telefax 0711 912 917 19
familienservice.de/lernwelten

Mit dabei sein?
Für eine Mitgliedschaft im VFUKS, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

VFUKS
Verband freier unabhängiger
Kindertagesstätten Stuttgart

KONTAKT
VFUKS – Verband freier unabhängiger
Kindertagesstätten Stuttgart

Elisabeth Krämer
Wankelstraße 1
70563 Stuttgart

Telefon 0711 656960 6981
Telefax 0711 656960 90 6981
info@vfuks.de
www.vfuks.de

Bildnachweis: Thomas Perper/Konzept-e Netzwerk (Titel, S. 7, S. 9, S. 12-13);
ESB Professional/Shutterstock (S. 4); MNStudio/fotolia (S. 11)